



آرایشگر مو

عنوان شغل:

دستیاری سالن

کد شغل: ۵۱۴۱۱۴۰۰۰۰

نمونه سؤالات شایستگی:

شستشوی سر

کد شایستگی: ۵۱۴۱۱۰۰۰۰۸

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱--شامپوهای مخصوص موهای چرب چند درصد بیشتر از شامپوهای معمولی ترکیبات پاک کننده دارند؟

الف- ۸۰ درصد

ب- ۲۵ درصد

ج- ۳۰ درصد

د- ۴۰ درصد

۲-شامپوهای طبی جزء کدام دسته از شامپوها می باشد؟

الف- شامپوهای روزانه

ب- شامپوهای مخصوص موهای خشک

ج- شامپوهای ویژه

د- شامپوهای مخصوص موهای رنگ شده

۳-حوله هایی که در سالنهای آرایش و آموزشگاه ها استفاده می شود بهتر است از چه نوعی باشد؟

الف- قابل شست و شو

ب- یکبار مصرف

ج- رنگهای روشن

د- رنگهای تیره

۴-شامپوهای از نظر غلظت به چند دسته تقسیم می شوند؟

الف- ۲ دسته

ب- ۳ دسته

ج- ۴ دسته

د- ۱ دسته

۵-شامپوها از نظر شکل ظاهری به چند دسته تقسیم می شود؟

الف- شامپوهای مایع - شامپوهای کرمی

ب- شامپوهای کرمی و ژلی

ج- شامپوهای مایع- کرمی یا ژلی- اسپری - خشک

د- شامپوهای خشک

۶-در ترکیبات شامپوهای کرمی و ژلی برای افزایش غلظت شامپوها چه موادی به آن ها اضافه می شود؟

الف- مواد پاک کننده قوی

ب- مواد تغلیظ کننده

ج- مواد فعال سطحی

د- مواد اسیدی ضعیف

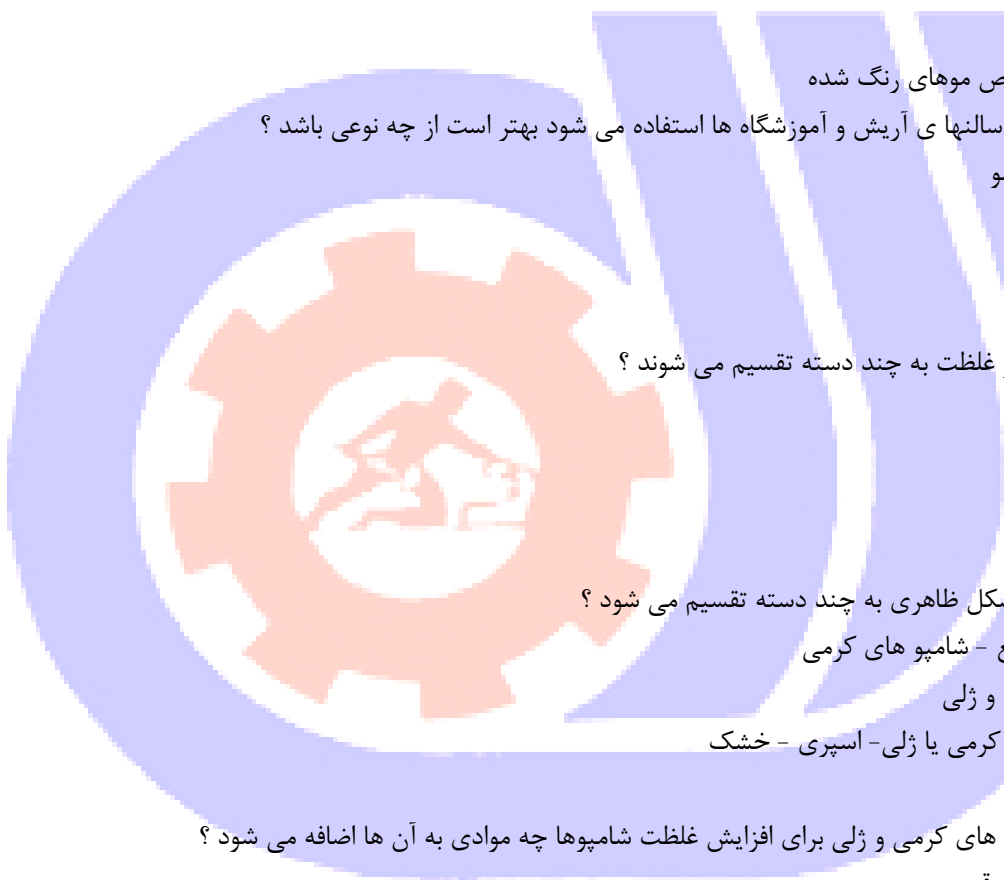
۷-شامپوهای خنثی برای چه موردی استفاده میشود؟

الف- بعد از رنگ مو

ب- بعد از دکلره کردن مو

ج- بعد از صافی مو

د- بعد از فر کردن موها



۸- برای شامپو کردن از کدام قسمت سر باید شروع کنید؟

الف- خط مو در جلوی سر

ب- تاج سر

ج- پس سر

د- پشت سر

۹- برای شست و شوی روزانه از چه شامپوهایی باید استفاده شود؟

الف- شامپوهای معمولی

ب- شامپوهای طبی

ج- شامپوهای اسپری

د- شامپوهای حالت دهنده

۱۰- اگر پس از زدن نرم کننده روی ساقه موها خوب آبکشی نشود و مقدار زیادی از نرم کننده روی موها بماند چه حالتی ایجاد می شود؟

الف- موها مات و کدر می شوند

ب- موها براق تر می شود

ج- موها سریع تر سفید می شود

د- موها تمیز تر میشوند

۱۱- برای شست و شوی سر چه سرشویی مناسب است؟

الف- سر شویی که فاقد صندلی باشد

ب- سر شویی که با قد مشتری متناسب باشد

ج- سر شویی که ایستاده باشد

د- سر شویی که مشتری حالت کاملاً خوابیده روی آن قرار می گیرد

۱۲- چه زمانی هنگام شست و شوی سر صورت و لباس مشتری خیس نمی شود؟

الف- زمانیکه خود مشتری سر خود را بشوید

ب- زمانی که سر شوی مناسب با قد مشتری باشد و مقدار آب کنترل شده باشد

ج- زمانیکه مقدار آب بسیار کم باشد و به سختی بتوان مو را آب کشی نمود

د- زمانیکه سرشور غیر قابل تنظیم باشد و توسط آرایشگر مقدار آب کنترل شده باشد

۱۳- به هنگام شست و شوی سر مشتری در کدام قسمت مشتری باید قرار گرفت؟

الف- سمت راست یا جلو

ب- سمت چپ یا عقب

ج- سمت راست یا عقب

د- سمت چپ یا عقب

۱۴- هنگام شست و شوی سردوش باید کدام دست آرایشگر قرار بگیرد؟

الف- دست چپ

ب- دست راست

ج- فرقی ندارد

د- دوش را نباید در دست گرفت



۱۵- کدام شامپوها قدرت پاک کنندگی کمتری دارند؟

الف- شامپوهای معمولی

ب- شامپوهای خشک

ج- شامپوهای مایع

د- شامپوهای کرمی

۱۶- برای موهای فرو وزدار از چه شامپوهایی باید استفاده کرد؟

الف- شامپوی مخصوص موهای چرب

ب- شامپوهای مخصوص موهای معمولی

ج- شامپوهای مخصوص موهای خشک

د- شامپوهای معالج

۱۷- مدت مکث شامپوهای ویژه (طبی) روی موها چند دقیقه است؟

الف- ۵ دقیقه

ب- ۳ دقیقه

ج- ۲ دقیقه

د- مدت مکث ندارد

۱۸- شامپوهای حرفه ای چه زمانی استفاده میگردند؟

الف- به صورت روزانه

ب- قبل از کوپ

ج- بعد از کوپ

د- قبل یا بعد از استفاده از محصولات شیمیایی

۱۹- مواد تقویتی و ویتامینه موها بر حسب چه موردی استفاده می گردد؟

الف- بسته به شامپوی مصرفی روی موها

ب- بسته به نوع و میزان آسیب دیدگی موها

ج- بسته به شست و شوی روزانه

د- بر حسب موارد خارجی

۲۰- ضد عفونی و تمیز کردن ابزار در کدام مرحله انجام میشود؟

الف- پس از مشاوره و پذیرش و قبل از انجام کار

ب- قبل از پذیرش مشتری

ج- پس از انجام کار

د- در حین انجام کار

۲۱- در شست و شوی سر کدام گزینه مهم میباشد؟

الف- توجه به تاریخ تولید و انقضای محصولات

ب- توجه به کاربرد مواد مصرفی

ج- تنظیم دمای آب

د- توجه به تاریخ تولید و انقضای محصولات ، توجه به کاربرد مواد مصرفی، تنظیم دمای آب

۲۲- نوع شامپوها و نرم کننده و ماسک مو بر چه اساسی باید انتخاب گردد؟



الف- شرایط آب وهوا

ب- ارزیابی مو

ج- شرایط اقلیمی

د- شرایط آب وهوا، ارزیابی مو، شرایط اقلیمی

۲۳-- چرا نباید موها را با آب داغ شستشو داد؟

الف- باعث تردی وشکنندگی موها میشود

ب- موها نازک میشود

ج- پلهای گوگردی مو تغییر میکند

د- کوتیکول موبسته میشود

۲۴-- تعداد دفعات شستن سر با شامپو بستگی به چه موردی دارد؟

الف- بستگی به نظر آرایشگر

ب- بستگی به نظر مشتری

ج- بستگی به میزان چربی و کثیف بودن موهای سر مشتری

د- بستگی به میزان هزینه ای که مشتری پرداخت می کند

۲۵-- اگر شستن سر با شامپو به صورت علمی و صحیح انجام نشود باعث ایجاد چه عواملی می گردد؟

الف- باعث می شود محیطی مناسبی برای رشد و تکثیر باکتریها آماده شود و حتی باعث ریزش موها می شود

ب- باعث ریزش مو می شود

ج- باعث می شود که مشتری ناراحت شده و سالن را ترک کند

د- باعث به هدر رفتن شامپو و مواد استفاده شده می گردد

۲۶-- کدام موها باید بیشتر با شامپو شسته شود؟

الف- موهای تمیز

ب- موهای خشک

ج- موهای معمولی

د- موهای چرب

۲۷-- چرا برای موهای چرب استفاده از شامپو های قلیایی قوی توصیه نمی شود؟

الف- زیرا موها را تمیز نمی کند

ب- موها را خشک وشکننده میکند

ج- زیرا باعث تمیزی بیش از حد موها می گردد

د- زیرا موها پس از شستشو بی حالت می گردد

۲۸-- چه موادی در شامپو ها برای از بین بردن چربی از روی موها به کار می روند؟

الف- آب

ب- روغن

ج- اسانس

د- مواد فعال سطحی

۲۹-- کدام شامپو ها علاوه بر تمیز نمودن موها موجب نرم شدن آنها نیز می گردند؟

الف- شامپوهایی که مواد فعال سطحی دارند

- ب- شامپوهایی که حاوی مواد صابونی هستند
ج- شامپوهایی که مواد نرم کننده دارند
د- شامپوهایی که مواد فعال سطحی قوی دارند
۳۰- کدام مورد در موفقیت عملکرد شامپو ها نقش مهمی را ایفا می کنند؟

الف- هوا

ب- آب

ج- نرم کننده

د- لیپید ها

- ۳۱- به طور کلی آبها باتوجه به نوع وغلظت مواد معدنی تشکیل دهنده ی آن به چند دسته تقسیم میشوند؟

الف- ۲دسته

ب- ۳دسته

ج- ۱دسته

د- ۵ دسته

- ۳۲- معیار انتخاب شامپوی مناسب چیست؟

الف- باتوجه به وضعیت اقتصادی

ب- باتوجه به شرایط محیطی

ج- باتوجه به شرایط پوست وموی مشتری

د- با توجه به سلیقه وبسته بندی شامپوها

- ۳۳- به هنگام شستن موی مشتری دمای آب برچه اساسی تنظیم میشود؟

الف- نظرخواسته آرایشگر

ب- نظر وخواسته مشتری

ج- در تمامی موارد شست وشو با آب سرد انجام میگردد

د- در تمامی موارد از آب داغ برای شستن سر استفاده می گردد

- ۳۴- کدامیک از موها نیاز به نرم کننده دارند؟

الف- موهای چرب

ب- موهای معمولی

ج- موهای خشک

د- همه انواع موها

- ۳۵- مدت مکث شامپوهای تقویتی روی موها چند دقیقه است؟

الف- ۳ دقیقه

ب- ۵ دقیقه

ج- ۱ دقیقه

د- ۲ تا ۳ دقیقه

- ۳۶- سورفکتانت های آنیونی در کدام ترکیبات وجود دارند؟

الف- نرم کننده ها

ب- شامپوها

ج- پودر های شوینده

د- ماسک های مو

۳۷-- نرم کننده به کدام قسمت سر نباید زده شود ؟

الف- ساقه مو

ب- نوک موها

ج- پوست سر و ریشه مو

د- همه موها

۳۸-- پ هاش شامپوهای مخصوص موهای رنگ شده چیست ؟

الف- قلیایی

ب- خنثی

ج- اسیدی

د- PH معمولا ندارد

۳۹- شامپوهای حجم دهنده برای شست و شوی چه موهایی مناسب می باشد ؟

الف- موهای معمولی

ب- موهای فر و موج

ج- موهای نرم و نازک

د- همه نوع موها

۴۰- طریقه صحیح شامپو زدن به چه شکل می باشد ؟

الف- ابتدا پوست سر بعد ساقه های مو

ب- ابتدا ساقه های مو بعد پوست سر

ج- همه مو هم زمان شسته شود

د- وسط سر سپس اطراف سر شسته شود

۴۱- نحوه صحیح شست و شوی سر در سرشور چگونه است ؟

الف- ابتدا قسمت جلوی سر ، سپس پهلوها و در آخر پشت سر

ب- ابتدا قسمت پشت سر ، سپس جلوی سر و در آخر جلوی سر

ج- ابتدا قسمت جلوی سر ، سپس پشت سر و در آخر بغل های سر

د- ابتدا قسمت پشت سر، سپس بغل های سر و در آخر جلوی سر

۴۲-- برای باز کردن گره های مو با چه شانه ای موها را شانه میکنیم ؟

الف- شانه دندان ریز

ب- شانه دندان درشت

ج- شانه های دوطرفه

د- شانه دم باریک

۴۳-- چرا نباید موهای خیس را شانه کرد ؟

الف- چون موها زود چرب می شود

ب- چون موها کشیده شده و ممکن است باعث شکستگی موها گردد

ج- چون موها دیرتر خشک میشود



د- چون موها درهم گره خورده ودیرتر صاف میشود
۴۴- ماساژ شامپو روی پوست سر باید به چه شکل باشد؟

الف- به صورت مورب وبا نوک انگشتان

ب- به صورت دایره وار با نوک انگشتان

ج- به صورت دایره وار با کف دستها

د- به صورت مورب با کف دستها

۴۵- کدامیک از موارد زیر از گره خوردن و درهم پیچیدن مو جلوگیری می کند ؟

الف- شامپو روزانه

ب- شامپو مخصوص موهای چرب

ج- کا ند یشنها

د- شامپوهای تقویت کننده رنگ

۴۶- کدام شامپوها نیاز به آبکشی ندارند ؟

الف- شامپوهای خشک

ب- شامپوهای معمولی

ج- شامپوهای ملایم

د- شامپوهای ژلی

۴۷- حجم و اندازه مورد نیاز شامپو برای شستن مو به چه عواملی بستگی دارد؟

الف- بلندی مو - جنس مو - تراکم مو

ب- جنس مو

ج- تراکم مو

د- حجم و اندازه شامپو مورد نیاز نمی باشد

۴۸- به طور معمول چه اندازه شامپو برای شستن موهای متوسط کافی است؟

الف- ۵۰ میلی لیتر

ب- ۱۰ میلی لیتر

ج- ۳۰ میلی لیتر

د- ۲۰ میلی لیتر

۴۹- مواد فعال سطحی به چه علت در شامپو ها به کار می رود؟

الف- برای تقویت ریشه مو

ب- برای تقویت ساقه مو

ج- برای از بین بردن چربی و آلودگی ها از روی موها

د- برای از بین بردن رنگ از روی موها

۵۰- نرم کننده ها در چه مرحله ای از شست و شوی سر استفاده می شوند ؟

الف- اولین مرحله

ب- درحین شامپو زدن

ج- درشست و شوی سر به جای شامپو استفاده می شود

د- در آخرین مرحله شست و شوی سر



۵۱-- کدام یک از موارد زیر قدرت کشسانی و جذب رطوبت موها را بالا می برند ؟

الف- شامپوهای قلیایی

ب- شامپوهای رنگی

ج- شامپوهای معمولی

د- نرم کننده ها و ماسک های مغذی

۵۲- نرم کننده ها چیست ؟ - PH ۷۲

الف- اسیدی

ب- قلیایی

ج- خنثی

د- ندارد PH

۵۳-- مدت مکث نرم کننده ها روی موها چند دقیقه است ؟

الف- ۱۰ تا ۲۰ دقیقه

ب- ۵ تا ۱۰ دقیقه

ج- ۳ تا ۵ دقیقه

د- ۲۰ دقیقه

۵۴- چه موادی در شامپوها باعث از بین بردن چربی از روی موها میگردند ؟

الف- موادفعال سطحی

ب- موادفعال عمقی

ج- آب دیونیزه شده

د- لیپیدها

۵۵-- در صورت استفاده از ماسک مو روی مو چه مدت باید مکث نمود؟

الف- ۵ دقیقه

ب- ۱۵ دقیقه

ج- ۳ تا ۵ دقیقه

د- مدت مکث ندارد

۵۶-- نرم کننده ها نقش درمانیبرای بهبود صدمه های مو میباشد .

الف- داریم

ب- موقت

ج- ندارد

د- دارد

۵۷- برای چه موهایی نباید از نرم کننده استفاده شود؟

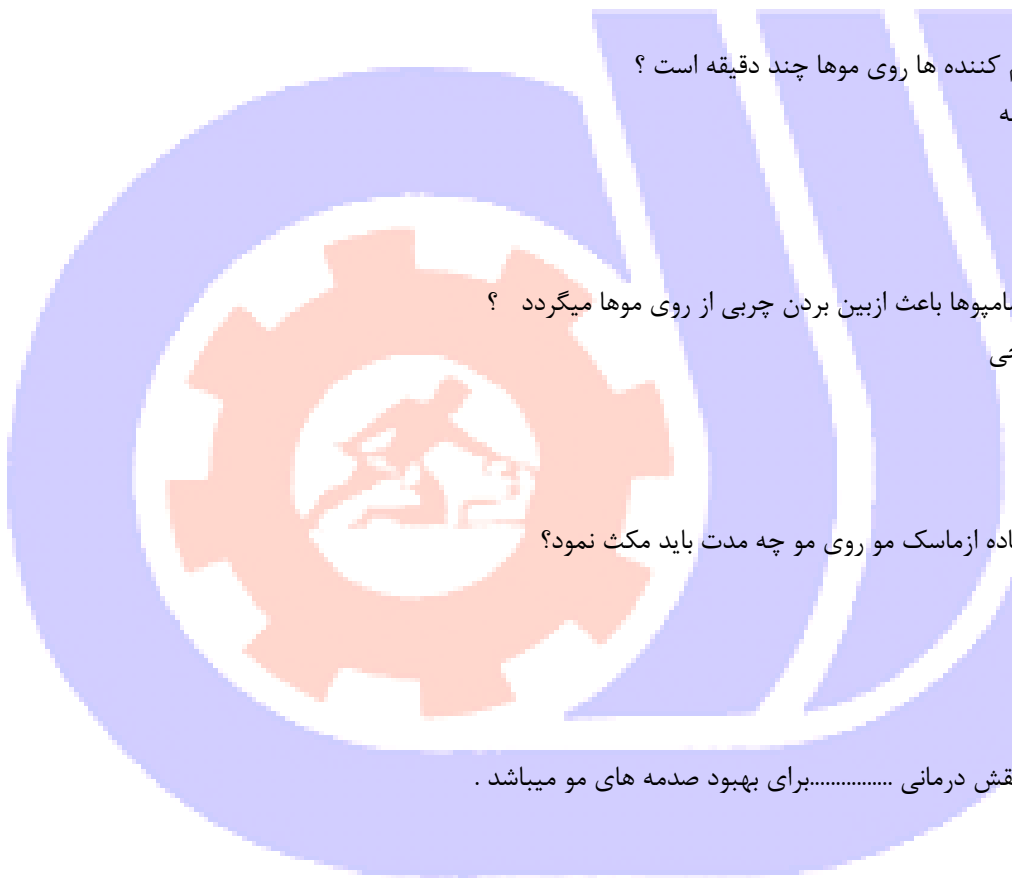
الف- موهای زبر

ب- موهای نرم

ج- موهای ضخیم

د- موهای رنگ شده

۵۸-- رضایت مشتری از شستشوی سر در کدام مرحله از کار انجام می پذیرد ؟



الف- قبل از انجام کار

ب- در حین انجام کار

ج- پایان کار شستشو

د- پس از پایان خشک کردن مو

۵۹-- تمیز کردن سر شوی در کدام مرحله از کار انجام می‌گردد ؟

الف- قبل از شستن سر

ب- پس از پایان کار

ج- در حین انجام شستشو

د- پس از پایان کار روزانه

۶۰--ارایه توصیه های مراقبتی به مشتری در چه مرحله ای انجام می‌گردد ؟

الف- ابتدای کار

ب- پس از تکمیل کار

ج- در حین انجام کار

د- ۲ ساعت پس از ارایه خدمات

۶۱--تعیین قیمت انجام خدمات شستشوی سرمشتری در کدام مرحله از کار انجام می‌گردد ؟

الف- مرحله پذیرش مشتری

ب- مرحله انجام خدمات

ج- مرحله پایان کار

د- مرحله خشک کردن موی مشتری

۶۲--دفع پسماندها در کدام مرحله از کار انجام می‌گردد ؟

الف-ابتدای کار

ب- حین انجام کار

ج- پس از پایان کار

د- در هر مرحله که لازم باشد انجام می‌گردد

۶۳--اولین سرویس که موقعیت یک آرایشگر را به عنوان یک حرفه ای احياء می کند چیست؟

الف- سرویس رفت و برگشت مشتری

ب- سرویس شامپو و نحوه شستشوی

ج- سرویس پذیرایی از مشتری

د- پر کردن فرم برای مشتری

۶۴--دانش کلی درباره به شما در انجام دادن سرویسهای دیگر کمک خواهد کرد.

الف- محصولات شیمایی مو

ب- محصولات ناخن

ج- محصولات مراقبت از مو

د- محصولات و برندهای استفاده شده در سالن

۶۵--در مراقبت از پوست سر اگر خراشیدگی روی سر دیده شد چه کاری نباید انجام دهید؟

الف- پوست سر را ماساژ نداده و دستکاری نکنید

- ب- محل خراشیدگی را ضد عفونی نمایید
ج- از پذیرش چنین فردی خود داری کنید
د- فرد را به پزشک ارجاع دهید
۶۶- یکی از سرویسهای مهم که در همه سالن های آرایش و زیبایی انجام می گردد چیست ؟

- الف- پذیرایی از مشتری
ب- شستن دست و پای مشتری
ج- شستن سر با شامپو
د- پر کردن فرم رضایت مشتری
۶۷- چرا شستشوی سر یکی از سرویسهای مهم در سالن های آرایش می باشد ؟

- الف- زیرا باعث استراحت مشتری می گردد
ب- زیرا تاثیر بسیاری در نوع نگرش مشتری نسبت به سالن را خواهد داشت.
ج- زیرا باعث می شود که مشتری برای شستشوی سر فقط به سالن مراجعه کند
د- زیرا باعث می شود که کارمندان سالن بیشتر علاقمند شود
۶۸- پایه اکثر شامپو چیست ؟

- الف- چربی
ب- آب
ج- اسانس
د- روغن
۶۹- چه عاملی در شست و شوی سر مانع کف کردن شامپوها می گردد؟

- الف- آب سخت یا غلیظ
ب- آب نرم یا رقیق
ج- آب مقطر
د- آب دیونیزه شده
۷۰- به طور کلی موها از نظر جنس به چند دسته تقسیم می شوند ؟

- الف- نرم و نازک - زبر و خشن
ب- زبر و خشن - معمولی
ج- نرم و نازک - نرمال
د- چرب - خشک - نرمال
۷۱- هدف از شامپو کردن در سالن های آرایش چیست؟

- الف- تمیز کردن مو و پوست سر قبل از انجام سرویس
ب- شستن واز بین بردن مواد آلرژی زا
ج- خیس کردن موها قبل از انجام کار
د- شستن سر در سالن های آرایش ضروری نمیباشد

- ۷۲- موهای خشک چگونه مویی می باشد ؟
الف- مویی است که آب خود را از دست داده است
ب- مویی است که مواد را به خوبی نگه می دارد



ج- مویی است که مقاومت بیشتری نسبت به مواد شیمیایی دارد

د- مویی است که مواد شیمیایی را راحت تر قبول می کند

۷۳- قبل از شامپو کردن چه نکته ای مهم و ضروری می باشد؟

الف- شناخت نوع موی مشتری

ب- شناخت نوع شامپو

ج- شناخت نوع پوست بدن مشتری

د- شناخت نوع بیماری مشتری

۷۴- چه عواملی فاصله شامپو زدن و شست و شوی سر را مشخص می کنند؟

الف- جنس و نوع مو - ضخامت مو

ب- چربی سر

ج- نوع جنس مو - سبک زندگی - چربی مو- ضخامت تار مو نوع شامپوی مصرفی

د- نوع شامپوی مصرفی - سبک زندگی

۷۵- کدام موها زودتر چرب می شوند؟

الف- موهای فر

ب- موهای لخت و صاف

ج- موهای دکلره شده

د- همه موها

۷۶- کدام مو نیاز به حجم بیشتری شامپو دارد؟

الف- موهای ضخیم

ب- موهای نازک

ج- موهای نرم

د- موهای معمولی

۷۷- کدام گزینه ابتداء شستشوی سر یا انجام خدمات باید مورد توجه قرار بگیرد؟

الف- تعیین قیمت خدمات

ب- بررسی مو و پوست سر مشتری

ج- ایجاد شرایط مناسب قرارگیری مشتری در سرشوی

د- تنظیم دمای آب

۷۸- تست حساسیت پوست و مو در کدام مرحله از کار باید انجام شود؟

الف- قبل از شروع کار در مرحله مشاوره

ب- در حین انجام کار

ج- پس از پایان کار

د- نیازی به تست نمی باشد

۷۹- چه عاملی باعث میشود که موها حالت طبیعی خود را از دست بدهد؟

الف- آسیب دیدگی موها

ب- شستشوی موها

ج- رنگ کردن بطور صحیح

د- استفاده از مواد مغذی در صورت لزوم
۸۰- pH مو و پوست سردر حالت طبیعی چیست؟

الف- اسیدی

ب- قلیایی

ج- خنثی

د- PH ندارد

۸۱-- کدام دسته از موها در ظاهر سست و بی حالت هستند؟

الف- موهای چرب

ب- موهای نرمال

ج- موهای خشک

د- موهای مختلط

۸۲-- به هنگام شستن سر مشتری کدام مورد نباید انجام گردد؟

الف- تماس دسته‌های آرایشگر با سر مشتری

ب- تماس دسته‌های آرایشگر و آب به صورت مشتری

ج- تماس آب با همه موهای مشتری

د- تماس شامپو با همه قسمت‌های موی مشتری

۸۳- هنگام مشاوره، چگونه نام مشتری را به زبان می‌آوریم؟

الف- با صدای بلند و لحن آرام

ب- با صدای آرام و لحن آرام

ج- با احترام زیاد و صمیمی

د- با صدای بلند و صمیمی

۸۴- هنگام مراجعه ی مشتری چگونه با او برخورد می‌کنیم؟

الف- مشتری را به حال خود رها می‌کنیم.

ب- نام مشتری را سوال می‌کنیم.

ج- به مشتری اشاره می‌کنیم تا منتظر بماند.

د- مشتری را تا نشستن روی صندلی بدرقه می‌کنیم.

۸۵- وظیفه ما نسبت به وسایل مراجعه کننده چیست؟

الف- به او هشدار می‌دهیم که مراقب وسایلش باشد.

ب- از وسایل او مواظبت نموده و امانتدار باشیم.

ج- مسؤولیتی در قبال وسایل مشتری نداریم.

د- با او صحبت می‌کنیم که، مسؤولیت لوازمش با ما نیست.

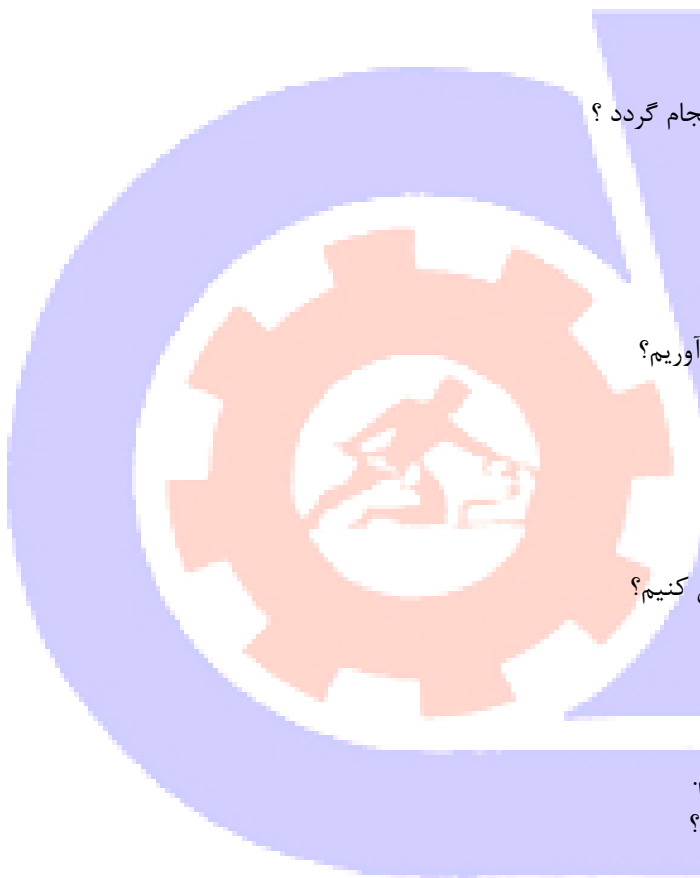
۸۶- بهداشت محیط در چه حدی مدنظر است؟

الف- بالاترین حد استاندارد، مدنظر است.

ب- فقط وسایل تمیز باشد، کافی است.

ج- ظاهراً آرایشگاه تمیز و مرتب باشد.

د- در حد معمولی رعایت شود.



۸۷- طرز برخورد با پیشنهادات و انتقادات مشتری، چگونه است؟

الف- از ارایه خدمات به او خود داری می کنیم.

ب- علایمی که احساسات را آشکار میکند، کنترل کنیم.

ج- با او برخورد کرده و حرف خود را می زنیم.

د- به او توجه نکرده و کار خود را انجام می دهیم.

۸۸- برای جلوگیری از درگیر شدن با مشتری، چه باید کرد؟

الف- از قبل تغییرات را به او اطلاع می دهیم.

ب- به آرامی کار را انجام می دهیم.

ج- از او تعریف کرده و او را راضی می کنیم.

د- مشتری را به بیرون از سالن هدایت می کنیم.

۸۹- مهمترین عامل رمز موفقیت در کار چیست؟

الف- مشتری مداری و برقراری ارتباط

ب- رعایت بهداشت فردی و زیبایی سالن

ج- مشاوره ی موفق و اعتماد به نفس زیاد

د- زیبایی سالن

۹۰- چگونه مهارت‌مان را همزمان با پیشرفت علم و تکنولوژی بیشتر کنیم؟

الف- فقط از خلاقیت خودمان استفاده کنیم.

ب- به کتاب مراجعه کنیم و روش کلاسیک را انجام دهیم.

ج- فقط از اینترنت کمک بگیریم و به روش خودمان کار کنیم.

د- از شرکتهای تولیدی و کلاسهایی که برگزار می شود، بهره گرفت.

۹۱- خدمات دهی با کیفیت بیشتر به مشتری باعث چه اتفاقی می شود؟

الف- مشتری ما کم می شود.

ب- مشتری پایبند سالن می شود.

ج- مشتری پر توقع می شود.

د- باعث رعایت بهداشت می شود.

۹۲- کدام گزینه برای آرایشگر مناسب است؟

الف- روپوش سفید ریون

ب- روپوش سفید نخی

ج- روپوش نخی با رنگ تیره

د- روپوش با جنس نایلونی

۹۳- راز موفقیت یک آرایشگر در مشاوره کدام گزینه است؟

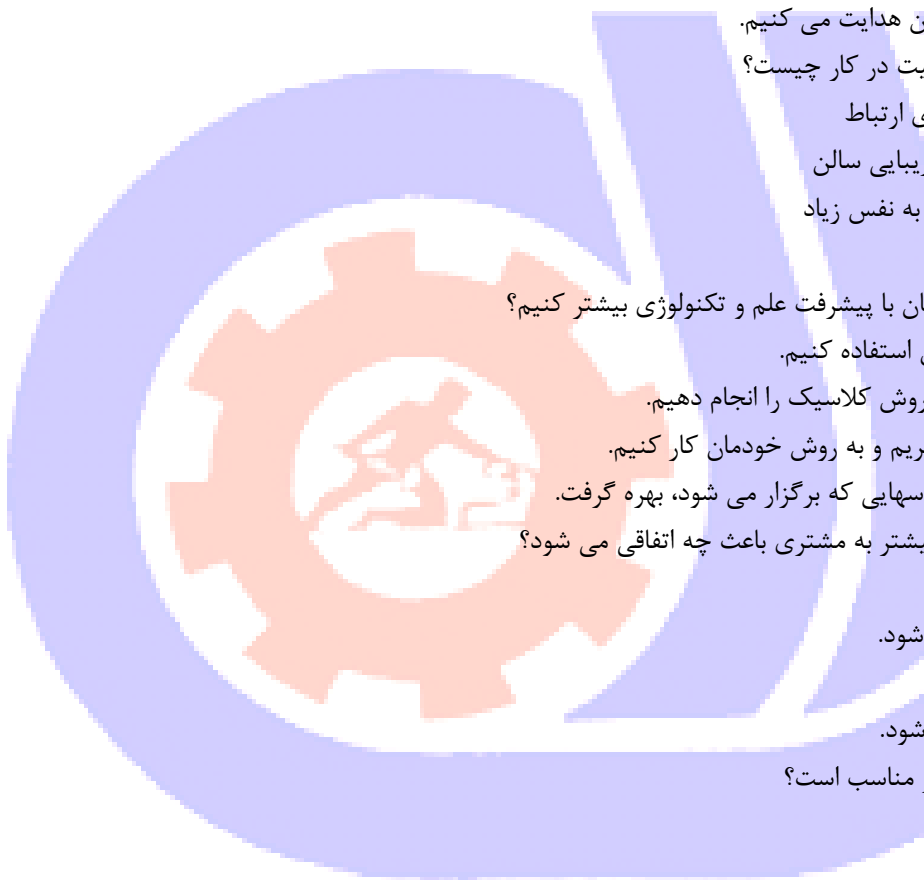
الف- پی بردن به شخصیت مشتری

ب- پی بردن به مدل موی مشتری

ج- پی بردن به مشکلات مشتری

د- پی بردن به مسایل خانوادگی مشتری

۹۴- برای ارایه یک مشاوره خوب و موفق کدام گزینه ضروری است؟



الف- لوازم اصلاح، تیغ

ب- ماسک، سی دی، لوازم کار

ج- روپوش، بند، ژورنال

د- ژورنال، عکس از نمونه کار

۹۵- نکات مهم و مؤثر در طریقه صحبت کردن آرایشگر کدام گزینه است؟

الف- بیان واضح، کلمات با ارزش، لحن صحبت

ب- بیان ساده، چرب زبانی، لحن صحبت جدی

ج- بیان بیهوده، تعریف از کار خود

د- چرب زبانی، صدای آرام، زبان پیچیده

۹۶- هنگام مواجه شدن با بحث و شکایت مشتری وظیفه ما به عنوان آرایشگر چیست؟

الف- دعوت به آرامش، جدی گرفتن شکایت، توضیح در طول کار

ب- کمی ناراحت شویم و به او توضیح دهیم.

ج- به شکایت مشتری توجه نکنیم و کار خود را انجام دهیم.

د- پافشاری روی نظر خودمان و برخورد با مشتری

۹۷- به مجموعه ای از صفات باطنی و روحی چه می گویند؟

الف- ارتباط

ب- اخلاق

ج- اهمیت

د- اعتماد به نفس

۹۸- کدام گزینه جزء اخلاق حرفه‌ای نیست؟

الف- آرایه رفتار مناسب با همکار

ب- آرایه رفتار مناسب با مراجعه کننده

ج- دخالت در امور شخصی مشتری و صمیمیت زیاد

د- دخالت نکردن در امور شخصی مشتری

۹۹- کارت سابقه مشتری برای تثبیت چه مواردی است؟

الف- سلیقه ی مشتری و فقط رنگ مصرفی او

ب- اطلاعات کلی در مورد نوع خدمات آرایه شده

ج- نوع اخلاق و رفتار مشتری

د- نوع شامپوی مصرفی مشتری و رنگ مو

۱۰۰- مهمترین وظیفه ی آرایشگر چیست؟

الف- آرایه خدمات بهتر به مشتری

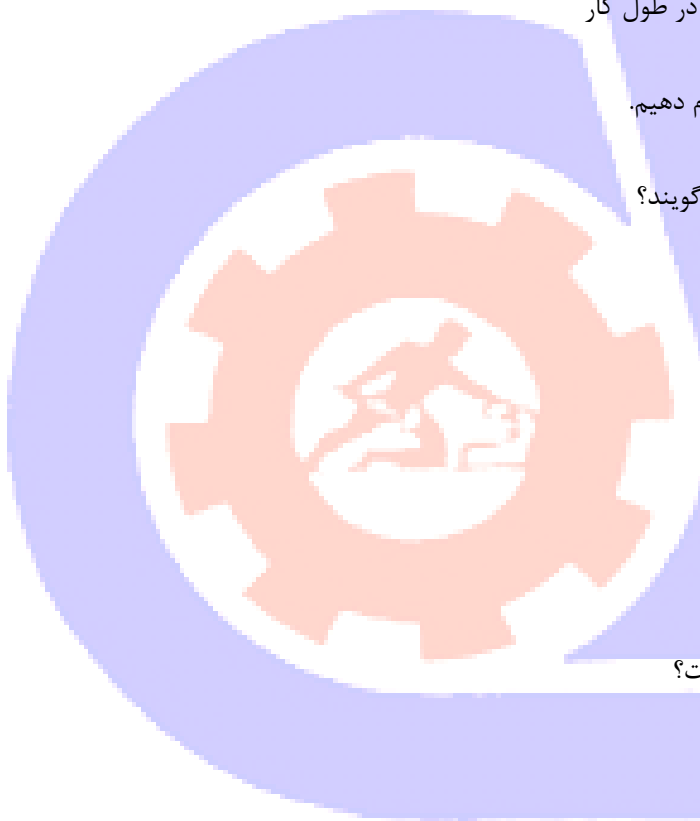
ب- سلیقه ی عمل کردن در کار و خدمات

ج- صمیمی شدن بیش از حد با مشتری

د- توجه نکردن به درخواست مشتری

۱۰۱- در صورت ناراضی بودن مشتری در خصوص کار آرایه شده، چه می کنیم؟

الف- سعی می کنیم با تعریف او را قانع کنیم.



- ب- مجدداً خدمات جدید آرایش ارایه می دهیم.
ج- با او با عصبانیت برخورد کرده و او را قانع می کنیم.
د- به آرامی با او صحبت کرده و او را قانع می کنیم.
۱۰۲- طریقه رفتار با مشتری سختگیر در صورت راضی نبودن از کارمان چگونه است؟

- الف- از ارایه خدمات به او خودداری کنیم.
ب- از پذیرفتن مشتری سختگیر خودداری می کنیم.
ج- با دخالت یکی از همکاران، دنبال چاره جویی باشیم.
د- با عصبانیت برخورد کرده و به او هشدار می دهیم.
۱۰۳- کدام گزینه جزء کاربردهای رایانه است؟

- الف- شناخت سلیقه مشتری و چاپ قبض
ب- انجام آرایش با رایانه و طراحی مدل روی صورت مشتری
ج- پذیرش مشتری و معرفی خدمات آرایشی
د- تطبیق مدل‌های روز با چهره، چاپ قبض، پرداخت هزینه ها
۱۰۴- بهترین تکنیک برای پی بردن به سلیقه مشتری در مورد خدمات خواسته شده چیست؟
الف- از کامپیوتر استفاده می کنیم.

- ب- با مشتری صحبت کنیم.
ج- از سی دی آموزشی استفاده می کنیم.
د- از صحبت‌های سایرین کمک می گیریم.
۱۰۵- مهمترین عامل برای جذب مشتری چیست؟

- الف- تعریف از کار خود و مشتری
ب- ایجاد محیط آرام، جهت آرامش مشتری
ج- برقراری روابط شخصی با مشتری
د- ایجاد محیطی مطابق با مد روز
۱۰۶- هنگام برخورد با اعتراض مشتری برای آرام کردن او چه می کنیم؟
الف- با او همدردی کنیم.

- ب- بابت ارایه خدمات از مشتری وجهی دریافت نمی کنیم.
ج- اعتراض او را در کارت سابقه اش ثبت می کنیم.
د- شکایت مشتری را جدی گرفته و دعوت به آرامش می کنیم.
۱۰۷- در رابطه با خدمات آرایشی مدرنترین تکنیک مشاوره، کدام است؟

- الف- کاتالوگ آرایشی
ب- تجربه همکاران
ج- سلیقه شخصی
د- نرم افزارهای رایانه ای
۱۰۸- مشاوره با نرم افزار رایانه ای، حدوداً چه مدت زمان طول می کشد؟

- الف- ۲ ساعت
ب- ۳۰ دقیقه

ج- ۵ دقیقه

د- ۱۵ دقیقه

۱۰۹- برای بهتر شدن خدمات مشاوره رایانه ای، کدام گزینه مناسب است؟

الف- سی دی های آموزشی

ب- ام پی تری های جدید

ج- نرم افزارهای جدید

د- سی دی های ژورنال

۱۱۰- در ارزیابی خدمات مشاوره ای چه مواردی مشخص می شود؟

الف- تغییرات چهره، تغییرات رنگ مو

ب- نوع مو، جنس مواد مصرفی، قد مشتری

ج- رنگ پوست، وزن مشتری

د- سلیقه آرایشگر و کیفیت مواد

۱۱۱- موقع اعتراض مشتری ضروری ترین نکاتی که باید رعایت شود، کدام است؟

الف- با او صحبت کرده تا آرام شود.

ب- با حفظ خونسردی به خواسته مشتری توجه کنیم.

ج- سلیقه های عمل کرده و به مشتری توجه نمی کنیم.

د- عصبانیت خود را آشکار کرده و او را متقاعد می کنیم.

۱۱۲- سالن آرایش باید چه شرایطی داشته باشد؟

الف- فقط دارای کاتالوگ و عکسهای زیبا باشد.

ب- طبق مد روز چیده شده و اروپایی باشد.

ج- فقط نظافت رعایت شده و از تصاویر فشن استفاده شود.

د- سالن با آداب و رسوم جامعه همخوانی داشته باشد.

۱۱۳- تبادل اطلاعات بین اشخاص که کلیه اندامهای حسی در آن دخالت دارند، چه می گویند؟

الف- اخلاق

ب- ارتباط

ج- بافت

د- اخلاق حرفه ای

۱۱۴- در ارتباط اگر پیام از طرف مقابل درک نشود، کدام گزینه اتفاق می افتد؟

الف- رابطه را صمیمی میکند.

ب- رابطه را سرد میکند.

ج- رابطه را مختل میکند

د- رابطه را متوقف میکند.

۱۱۵- از چه دیدگاهی هدف و نیاز مشتری را باید نگریند؟

الف- دیدگاه همکاران

ب- دیدگاه مشتری

ج- دیدگاه سایرین

د- دیدگاه خودمان

۱۱۶- چه عاملی باعث بروز احساسات منفی در مشتری می شود؟

الف- داشتن رفتار غیردوستانه

ب- داشتن مهارت کافی

ج- مهربان بودن

د- رعایت بهداشت

۱۱۷- چگونه می توان به مشتری انرژی مثبت داده و او را سر شوق آوریم؟

الف- سلیقه‌های کار کردن آرایشگر

ب- توجه به رنگ موی مشتری

ج- توجه به سلیقه مشتری

د- بی توجه بودن به سلیقه مشتری

۱۱۸- هنگام مشاوره به چه نکته ای باید دقت کنیم؟

الف- زیاد صحبت نکنیم.

ب- از کار خود تعریف کنیم.

ج- زیاد صحبت کنیم.

د- به مشتری توجه نکنیم.

۱۱۹- برای برقراری و ارتباط سالم با مشتری، چه کار کنیم؟

الف- از تهدید و کنایه بپرهیزیم.

ب- بهداشت را رعایت کنیم.

ج- فقط مهربان باشیم.

د- رعایت بهداشت کافی است.

۱۲۰- مهمترین عامل که مدیر سالن باید در رأس برنامه هایش قرار دهد، چیست؟

الف- فقط شهرت

ب- روی گشاده

ج- حفظ نظافت سالن

د- سلامت کارکنان

۱۲۱- از عوامل افزایش شهرت و موفقیت در کسب و کار کدام گزینه است؟

الف- رعایت اخلاقیات

ب- صمیمی شدن با مشتری

ج- مهربان بودن

د- رعایت بهداشت فردی

۱۲۲- پوشش ظاهری آرایشگر..... .

الف- پوشش ظاهری آرایشگر چندان مهم نیست.

ب- همیشه مرتب، پاکیزه، جذاب باشد.

ج- همیشه از لباس هایی به رنگ تیره استفاده کند.

د- از روپوش بلند استفاده کند.



۱۲۳- مهمترین مسئولیت آرایشگر در برابر مراجعه کننده چیست؟

الف- از به کار بردن کلمات نامناسب بپرهیزید.

ب- از قبل تغییرات را به او اطلاع بدهیم.

ج- روحیه انتقادپذیری داشته باشید.

د- ارایه پیشنهاد و جلب رضایت مشتری

۱۲۴- پیش‌بند چگونه باید باشد؟

الف- پیش‌بند باید نرم، لطیف و رنگ آن به رنگ لباس مشتری هماهنگی داشته باشد.

ب- پیش‌بند باید نایلونی، ضد آب و بزرگ باشد تا لباس مشتری را کاملاً بپوشاند.

ج- پیش‌بندهایی به رنگ کاملاً روشن استفاده شود و آب را جذب کند.

د- پیش‌بند از جنس کتان با لایه‌ی ضخیم و رنگ تیره باشد.

۱۲۵- چگونه وسایل کار را ضدعفونی کنیم؟

الف- همه وسایل را به مدت ۲۰ دقیقه داخل الکل قرار دهیم.

ب- همه‌ی وسایل را بعد از استفاده مستقیماً ضدعفونی می‌کنیم.

ج- همه وسایل را در آب گرم به مدت ۱ ساعت قرار دهیم.

د- وسایل را با آب سرد می‌شوئیم.

۱۲۶- تست حساسیت چند مدت قبل از رنگ آمیزی انجام می‌گیرد؟

الف- ۲۴ تا ۴۸ ساعت

ب- ۱ تا ۲ ساعت

ج- ۵ تا ۱۰ ساعت

د- ۳ تا ۴ ساعت

۱۲۷- هنگام ضدعفونی کردن لوازم جهت سلامتی خود از کدام گزینه استفاده می‌شود؟

الف- پودر تالک

ب- اسپری خوشبو کننده

ج- ماسک

د- روپوش سفید

۱۲۸- روپوش کار هر چند وقت باید ضدعفونی شود؟

الف- ماهی ۱ بار

ب- ۲ هفته یک بار

ج- ۳ ماه یک بار

د- وقتی به ترشحات خونی آلوده شد.

۱۲۹- مایع CMC دارای چه موادی است که استحکام مو را حفظ می‌کند؟

الف- عناصر کاتیونیک

ب- آمونیاک فراوان

ج- عناصر رطوبت‌زا

د- مواد خشک کننده

۱۳۰- ساختار مو به طور طبیعی چگونه است؟



الف- ۸۶٪ آب و ۱۴٪ پروتئین و لیپید چربی

ب- ۱۴٪ آب و ۸۶٪ پروتئین و لیپید چربی

ج- ۱۲٪ آب و ۸۸٪ پروتئین و لیپید چربی

د- ۱۰٪ آب و ۹۰٪ پروتئین و لیپید چربی

۱۳۱- چه نوع مویی ویتامینه می_شود؟

الف- موهایی که کم پشت و یا دارای تارهای نازک هستند.

ب- مویی که آسیب دیده و یا رنگ قهوه ای دارند.

ج- مویی که بیش از حد خشک، شوره چرب و موخوره دارند.

د- موهایی که مواد شیمیایی زده می_شود، بلافاصله باید ویتامینه کرد.

۱۳۲- استحکام مو را چه عاملی حفظ می_کند؟

الف- سلول_های سطحی **cmc** که از لایه کورتکس جدا شده و سر گردان هستند.

ب- سلول_های **cmc** دارای عناصر رطوبت_زا هستند، که استحکام مو را حفظ می_کند.

ج- سلول_های سطحی **cmc** بیرون از کورتکس و داخل مدولا قرار دارند.

د- لایه ای از سلول که در داخل موها است.

۱۳۳- **PH** ویتامینه_ها چگونه است؟

الف- ویتامینه_ها قلیایی هستند، موها را نرم، نازک، شاداب و براق می_کنند.

ب- ویتامینه_ها اسیدی هستند و به موها ضخامت داده و رنگ آن_ها را تیره می_کنند.

ج- ویتامینه_ها **PH** اسیدی دارند و **PH** قلیایی موهای آسیب دیده را خنثی کرده و به موها حالت شادابی و لطافت می_بخشد.

د- ویتامینه_ها **PH** قلیایی دارند و **PH** اسیدی موهای آسیب دیده را خنثی کرده و به موها حالت شادابی و لطافت می_بخشد.

۱۳۴- کدام نوع پوست نه خشک است و نه چرب و حالت_پذیر و سالم است؟

الف- چرب

ب- خشک

ج- معمولی

د- حساس

۱۳۵- کدام پوست به علت خشکی بیش از حد، موها کدر و خشن می_شود؟

الف- چرب

ب- شوره_دار

ج- خشک

د- معمولی

۱۳۶- انواع پوست کدامند؟

الف- پوست چرب، خشک، معمولی، حساس

ب- چرب، معمولی، خیلی چرب

ج- چرب، بیش از اندازه چرب و خشک

د- خشک، بیش از حد خشک و چرب

۱۳۷- موهای چرب چگونه است؟

الف- پوست سر دچار سوزش است.

ب- به علت چربی زیاد موها حالت_پذیری ندارد.

ج- اطراف ریشه_ها خشک و ساقه چرب است.

د- پوست چرب و موها خشک است.

۱۳۸- خشکی پوست چه تاثیری روی موها دارد؟

الف- موها براق می_شود.

ب- موها شفاف می_شود.

ج- به علت خشکی بیش از حد موها کدر و خشن می_باشد.

د- به علت خشکی بیش از حد موها، پوست دچار زخم و التهاب می_شود.

۱۳۹- پوست سر معمولی چگونه است؟

الف- بهترین نوع پوست است نه چرب است و نه خشک.

ب- بهترین نوع پوست است فقط کمی دچار خارش و سوزش است.

ج- بهترین نوع پوست است و امراضی مثل شوره چرب دارد.

د- دچار سوزش و خارش شدید می_باشد.

۱۴۰- چه زمانی در موها شکستگی ایجاد می_شود؟

الف- وقتی موها خشک، سست و بی حالت باشد.

ب- وقتی موها آسیب ندیده و معمولی باشد.

ج- وقتی موها چرب و نشسته باشد.

د- وقتی موها سشوار کشیده شود، در آن شکستگی ایجاد می_شود.

۱۴۱- کدام یک از موارد زیر در اثر استفاده از مواد شیمیایی، گردوخاک و سشوار در موها ایجاد می_شود؟

الف- شپش

ب- شوره چرب

ج- موخوره

د- گال

۱۴۲- زمانی که موها موخوره_دار می_شود چه حالتی پیدا می_کند؟

الف- خوش حالت و زیبا می_شوند.

ب- در هم پیچیده و نوک موها دو شاخه می_شوند.

ج- حالت طبیعی داشته و لخت می_شوند.

د- بلندتر و پر حجم_تر می_شوند.

۱۴۳- عوامل ریزش مو را نام ببرید؟

الف- خوراک مناسب، کم_خونی، مصرف ویتامین

ب- کمبود ویتامین، کم_خونی، عمل جراحی، ناراحتی عصبی

ج- استفاده از آهن، سفیدی مو، پایین بودن سن

د- تغذیه خوب، ویتامینه کردن مو، خواب کافی

۱۴۴- کمبود ویتامین، عمل جراحی و ناراحتی اعصاب باعث چه می_شود؟

الف- رشد مو

ب- رشد بدن

ج- رشد استخوان

د- ریزش مو

۱۴۵- ریزش غیر طبیعی مو، چه نامیده می‌شود؟

الف- ریزش سکه‌ای

ب- آلوپسی

ج- کچلی

د- طاسی

۱۴۶- ریزش غیر طبیعی مو در چه فصلی اتفاق می‌افتد؟

الف- تابستان

ب- زمستان

ج- پاییز و بهار

د- بهار

۱۴۷- ریزش مو در کدام دوران طبیعی است و مسری نیست؟

الف- پرودی

ب- مریضی قارچی

ج- میان‌سالی

د- بیماری کچلی

۱۴۸- در اثر بیماری حصبه و مخملک ریزش موها چگونه است؟

الف- طبیعی

ب- غیر مداوم

ج- عرضی

د- سکه‌ای

۱۴۹- در ریزش موی سکه‌ای موها چه مقدار می‌ریزد؟

الف- به مقدار زیاد می‌ریزد.

ب- به اندازه یک سکه می‌ریزد.

ج- ریزش آن اندازه ندارد.

د- در ریزش سکه‌ای مو ریزش ندارد.

۱۵۰- راه‌های انتقال بیماری کچلی چگونه است؟

الف- از طریق بیماری مخملک و حصبه

ب- از طریق استخر شنا و سالن آرایش

ج- از طریق مصرف مواد مغذی

د- از طریق خون

۱۵۱- کچلی چه نوع بیماری است؟

الف- مسری

ب- ویروسی

ج- گیاهی



د- انگلی

۱۵۲- شوره چرب چیست؟

الف- موهایی که خیلی چرب است پوسته پوسته هایی در اطراف مو پراکنده که با شانه زدن می ریزد، به آن شوره چرب می گویند.

ب- در اطراف تار موهای خشک پراکنده اند که اگر با دو انگشت به سر مالیده شود، نوک انگشتان چرب می شود، که شوره چرب می گویند.

ج- در موهایی که خیلی چرب است پوسته پوسته هایی به صورت تکه ای به هم چسبیده در اطراف موها پراکنده اند، که اگر با دو انگشت به سر مالیده نوک انگشتان چرب می شود، به آن شوره چرب می گویند.

د- در پوست معمولی اگر با دو انگشت به سر مالیده شود نوک انگشتان چرب می شود، شوره چرب می گویند.

۱۵۳- شوره خشک چیست؟

الف- در موهای چرب ممکن است روی تمام پوست سر پوسته پوسته هایی در لا به لای مو پراکنده باشد که با شانه کردن روی شانه ریخته شده که، به آن شوره خشک می گویند.

ب- موهایی که بیش از اندازه خشک باشد، ممکن است روی تمام سر پوسته هایی لا به لای مو پراکنده باشد، که زمان شانه کردن ریخته شود، شوره خشک می گویند.

ج- در موهای معمولی بر اثر شانه زدن زیاد پوسته هایی از سر جدا شده و پراکنده اند که روی شانه ها می ریزد، که به آن شوره خشک می گویند.

د- در موهای خیلی چرب پوسته پوسته هایی به صورت پراکنده به هم چسبیده اند که با دو انگشت روی سر مالیده و سر انگشتان چرب می شود، که به آن شوره خشک می گویند.

۱۵۴- موخوره چیست؟

الف- در صورت خشک شدن مایع کورتکس که در اثر مواد شیمیایی (دکلره یا رنگ، فر و صاف)، گرد و خاک، سشوار زیاد، موها دو شاخه شده که به آن موخوره می گویند.

ب- در صورت خشک شدن مایع کورتکس ریشه های مو خشک و ساقه های مو چرب می شود که به آن موخوره می گویند.

ج- نرم و براق شدن موها و چرب شدن ساقه ها سبب ایجاد موخوره می شود.

د- زمانی که موها چرب و ضعیف شوند دو شاخه شده و موخوره می گیرد.

۱۵۵- چه نوع مویی نیاز به ویتامینه دارد؟

الف- موهایی که شکسته و ضعیف شده و ریزش داشته باشد.

ب- موهایی که حالت طبیعی داشته و ریزش نداشته باشد.

ج- موهایی که لخت و صاف بوده و کاملاً طبیعی باشد.

د- موهای پر حجم و بدون ریز باشد.

۱۵۶- طول درمان با ویتامینه چه قدر است؟

الف- ۲ ماه

ب- ۶ ماه

ج- ۴ ماه

د- ۱/۵ ماه

۱۵۷- چه مدت بعد از کار با مواد شیمیایی می توان موها را ویتامینه کرد؟

الف- ۴۸ روز بعد

ب- ۳۰ روز بعد

ج- ۴۸ ساعت بعد

د- ۲ ماه بعد

۱۵۸- هفته ای چند بار می توان موها را ویتامینه کرد؟

الف- ۵ بار

ب- ۴ بار

ج- ۳ بار

د- ۱ بار

۱۵۹- در ویتامینه مو پوست را برای هر حرکت چند دقیقه ماساژ می دهیم؟

الف- ۱ تا ۲ دقیقه

ب- ۳ تا ۵ دقیقه

ج- ۱۰ تا ۲۰ دقیقه

د- ۱۳ تا ۱۵ دقیقه

۱۶۰- ویژگی ویتامینه ها چیست؟

الف- فرم دهندگی و افزایش مقاومت مو در برابر عوامل خارجی

ب- فرم دهندگی و براق شدن برای شینیون

ج- براق شدن و حالت دادن برای فر دادن مو

د- فرم دهندگی و خوش رنگ شدن برای میزانیلی مو

۱۶۱- ویتامین مخصوص موهای خشک به چه مصرفی می رسد؟

الف- برای از بین بردن چربی بیش از حد مو مصرف می شود.

ب- برای تغذیه و بهداشت موهای خشک و رنگ شده مصرف می شود.

ج- برای موهایی که بیش از اندازه چرب هستند و موخوره دارند، مصرف می شود.

د- جهت از بین بردن رنگ اضافی و رنگ طبیعی موها مصرف می شود.

۱۶۲- نرم کننده ها چه عملی روی مو انجام می دهند؟

الف- موها را نرم داده و فر موها را زیاد می کند.

ب- موها را رنگ کرده و هم زمان تون رنگی نیز می دهد.

ج- ورود مواد نرم کننده به کورتکس بخش آسیب دیده مو را ترمیم می کند.

د- ورود مواد نرم کننده به کورتکس مو دانه های رنگی را تغییر می دهد.

۱۶۳- ماده اصلی ویتامینه چیست؟

الف- B5

ب- K5

ج- آلومینیوم

د- ویتامین B12

۱۶۴- نرم کننده ها چه ویژگی دارند؟

الف- ویژگی قلیایی

ب- موها را کدر می کنند.

ج- محافظت کننده مو هستند

د- حالت_دهنده مو هستند.

۱۶۵- بعد از رنگ کردن موها از چه موادی استفاده می_شود؟

الف- نرم کننده

ب- فر دهنده

ج- تثبیت کننده

د- خنثی کننده

۱۶۶- زمان ویتامینه کردن از چه دستگاهی می_توان استفاده کرد؟

الف- مویچ

ب- هیچ دستگاهی

ج- دستگاه لیزر

د- دستگاه بخار

۱۶۷- ویتامینه_ها برای مصرف با کدام گزینه ترکیب می_شوند؟

الف- با آب ولرم

ب- با آب داغ

ج- با اکسیدان

د- با آمپول

۱۶۸- چگونه محافظ کننده_ها از آسیب دیدن جلوگیری می_کنند؟

الف- با ایجاد لعابی نازک در سطح و محافظت در برابر عوامل خارجی

ب- با ایجاد لعابی نازک در لایه مدولا و محافظت در برابر عوامل خارجی

ج- با ایجاد لعابی نازک در سطح پوست و محافظت از نور و گرما

د- با ایجاد لعابی نازک در ریشه مو و محافظت در برابر عوامل داخلی

۱۶۹- انواع ویتامینه کدامند؟

الف- ویتامینه برای موهای چرب و دکلره شده

ب- ویتامینه برای موهای فر شده و صاف شده

ج- ویتا مینه برای موهای چرب و طبیعی

د- ویتامینه موی خشک، چرب، رنگ شده، دکلره شده و موی طبیعی

۱۷۰- ویتامین مخصوص موهای چرب برای چه موهایی استفاده می_شود؟

الف- برای موهایی که چرب و موخوره داشته باشد.

ب- برای موهایی که خشک و چرب باشد.

ج- برای از بین بردن چربی بیش از حد مو و چربی غلیظ و شوره چرب استفاده می_شود.

د- برای از بین بردن خشکی مو و چربی غلیظ و شوره خشک استفاده می_شود.

۱۷۱- ویتامینه روی چه مویی انجام می_شود؟

الف- تمیز و نم_دار

ب- تمیز و خشک

ج- برآشینگ شده

د- چرب

۱۷۲- بعد از مصرف ویتامینه موها چگونه عمل می_کنیم؟

الف- آب_کشی می_کنیم.

ب- آب_کشی نمی_کنیم.

ج- با مویچ می_پیچیم.

د- شامپو شیمیایی می_کنیم.

۱۷۳- چه عواملی باعث ضعیف شدن مو می_شود؟

الف- استفاده از مواد شیمیایی، مطالعه زیاد، کم خونی

ب- استفاده از مواد ویتامینه و کرم مو

ج- استفاده از شامپوهای تقویتی و سرم مو

د- استفاده از مواد تقویتی و شامپوی تقویتی

۱۷۴- کم خونی و خوب کار نکردن غده تیروئید باعث چه می_شود؟

الف- تقویت و شفافیت مو

ب- ریزش و ضعیف شدن مو

ج- خوش رنگ شدن و لخت شدن مو

د- تغییر حالت چتری موها

۱۷۵- عوامل مکانیکی ضعیف شدن مو کدامند؟

الف- سشوار، شانه زدن زیاد، برس نامناسب

ب- شامپوهای تقویتی، مواد ویتامینه

ج- شامپوی تقویتی، لوسیون تقویتی

د- سرم مو، کریستال مو

۱۷۶- چرا شانه کشیدن موها هنگامی که موها خیس است، باعث ضعیف شدن آن می_شود؟

الف- زیرا باعث سست شدن پیاز مو می_شود.

ب- زیرا موهای خیس نیاز به شانه شدن ندارد.

ج- زیرا موهای خیس به خودی خود شانه می_شود.

د- زیرا موهای خیس و سست موهای سالمی هستند.

۱۷۷- عوامل شیمیایی ضعیف شدن مو کدامند؟

الف- رنگ کردن، دکلره کردن، فر کردن، صاف کردن

ب- سشوار کشیدن، دکلره کردن، مویچ

ج- استفاده از لوسیون، رنگ کردن، سشوار کشیدن

د- برس مخصوص رنگ و مش، صاف کردن، مویچ

۱۷۸- مواد تشکیل دهنده، ویتامین مخصوص موهای خشک کدامند؟

الف- لیسیتین، لانولین، کلسترین و ویتامین D و A

ب- لانولین، لیسیتین، ویتامین D

ج- آهن، ویتامین D و A

د- لانولین و منگنز، آهن



۱۷۹- قبل از ویتامینه موها باید چگونه باشد؟

الف- موها را شامپو کرد.

ب- موها را دکلره کرد.

ج- موها را فر کرد.

د- موها را چرب کرد.

۱۸۰- برای ویتامینه کردن چه لوازمی مورد نیاز است؟

الف- پیش بند، حوله، برس، کاسه، کلاه پلاستیکی، کرم ویتامینه مخصوص موهای چرب و خشک

ب- پیش بند، حوله، کاسه، کاور، دستگاه لیزر

ج- پیش بند پارچه ای، حوله، کاسه و کرم ویتامینه موهای چرب و خشک

د- پیش بند نایلونی، حوله، کاسه، کرم چرب کننده، کرم ویتامینه خشک چرب

۱۸۱- تقسیم بندی موها برای انجام ویتامینه چند قسمتی است؟

الف- ۷ قسمتی

ب- ۵ قسمتی

ج- ۴ قسمتی

د- ۹ قسمتی

۱۸۲- در کدام یک از موارد زیر ریشه و ساقه را با هم مواد می_زنیم؟

الف- فر کردن

ب- دکلره کردن

ج- مش کردن

د- انجام ویتامینه

۱۸۳- ویتامینه در کدام قسمت مو مصرف می_شود؟

الف- ساقه مو

ب- برای ریشه مو

ج- ریشه و ساقه

د- برای رنگ مو

۱۸۴- مصرف ویتامینه برای خانم_ها و آقایان چگونه است؟

الف- مصرف یک تیوپ ویتامینه برای ۲ بار مصرف خانم_ها و چهار بار مصرف آقایان کافی است.

ب- مصرف یک تیوپ ویتامینه برای آقایان و نصف تیوپ خانم_ها کافی است.

ج- مصرف یک تیوپ برای خانم_ها و دو تیوپ برای آقایان کافی است.

د- مصرف یک تیوپ برای خانم_ها و یک تیوپ برای آقایان کافی است.

۱۸۵- زمان ویتامینه چه مدت باید سر را ماساژ داد؟

الف- ۱۰ دقیقه

ب- ۲۰ تا ۳۰ دقیقه

ج- ۴۰ دقیقه

د- ۳۰ دقیقه

۱۸۶- عامل اصلی جلوگیری از شوره خشک و موخوره چیست؟



الف- لیستین

ب- ویتامین D A

ج- ویتامین D و F و کامومیل

د- لانولین

۱۸۷- پس از مصرف ویتامینه چه کار باید کرد؟

الف- ۲۰ دقیقه مکث سپس موها را بشویید.

ب- پس از ۲۰ دقیقه با شامپو و آب داغ موها را باید شست.

ج- احتیاج به شستن ندارد.

د- موها را با نرم کننده شسته و برآشینگ می_کنیم.

۱۸۸- استفاده از گزنه برای چه مواردی مفید است؟

الف- درمان کچلی

ب- درمان شوره و ریزش مو

ج- رنگ کردن مو

د- خوش حالت کردن مو

۱۸۹- استفاده از روغن زیتون تازه به پوست سر باعث جلوگیری از چه مشکلی می_شود؟

الف- ریزش مو

ب- کچلی پوست

ج- طاسی دائم

د- چربی مو

۱۹۰- مالش روغن زیتون به پوست سر چه مدت برای ریزش مو مفید است؟

الف- ۱ هفته

ب- ۱۰ روز

ج- ۵ روز مفید

د- ۲۵ روز

۱۹۱- برای جلوگیری از سفید شدن و ریزش مو کدام یک از موارد زیر مفید است؟

الف- روغن بچه

ب- روغن طبیعی

ج- روغن زیتون

د- گزنه

۱۹۲- ۴ قاشق غذاخوری خاک رس + ۲ قاشق روغن فندق + ۵ قطره سرو کوهی برای درمان چه موردی مفید است؟

الف- بیماری ریزش موهای بدن

ب- کنترل ترشح چربی

ج- جلوگیری از جوش و آبله

د- جلوگیری از شوره سر

۱۹۳- موهای شکسته را چگونه درمان می_کنیم؟

الف- ۲ عدد زرده تخم مرغ + ۱ قاشق روغن زیتون + ۲ قاشق الکل طبی

ب- ۱ قاشق خاک رس + ۲ قاشق روغن + ۵ قطره ت ۱۲- آسانس

ج- ۳ قاشق روغن + ۲ قاشق کنجد + ۱ قطره روغن زیتون

د- روغن زیتون + روغن بادام + گزنه + خاک رس

۱۹۴- ۲ قاشق کره + یک قاشق روغن زیتون + یک زرده تخم مرغ برای درمان چه بیماری مفید است؟

الف- درمان موهای چرب

ب- درمان موهای خشک

ج- درمان شوره چرب

د- درمان آبله

۱۹۵- آمپول بازسازی کننده چه زمانی استفاده می_شود؟

الف- زمانی که موها سالم بوده و هیچ مشکلی نداشته باشد.

ب- زمانی که موها آسیب دیده باشد و خشک و شکسته نباشد.

ج- زمانی که کوتیکول موها تخریب شده و سلول_های آن آسیب دیده باشد.

د- زمانی که پل_های گوگردی به صورت منظم قرار گرفته باشد.

۱۹۶- وقتی کوتیکول موها تخریب شده باشد، برای باز سازی آن از چه استفاده می_شود؟

الف- آمپول_های بازسازی کننده

ب- شامپوهای تخریب کننده

ج- شامپوهای آسیب رساننده

د- مواد شیمیایی

۱۹۷- چه زمانی موها هیدراته می_شود؟

الف- موها سالم و براق و روشن باشد.

ب- موها آسیب دیده و خشک و خشن و شکننده باشد.

ج- موها رنگ را به خوبی بپذیرد و سالم باشد.

د- موها با کیفیت و حالت بالا باشد.

۱۹۸- برای موهایی که کدر هستند و شفافیت خود را از دست داده_اند و خشک و بی_حالت هستند، چه ویتامینی مفید است؟

الف- ویتامین B

ب- ویتامین E

ج- لانولین

د- ویتامین K

۱۹۹- چه مدت زمان کافی است که لانولین روی موها بماند و موها را نرم کند؟

الف- ۵ روز

ب- ۳ روز

ج- ۱ هفته

د- ۱ ماه

۲۰۰- استفاده مرتب از کدام ویتامین رشد مو را خیلی زیاد و جلوه مخصوص به موها می_دهد؟

الف- D-E

ب- A-F

ج- D-B

د- K

۲۰۱- مصرف آمپول_های تقویتی چه تغییری در موها به وجود می_آورد؟

الف- رنگ مو را تغییر می_دهد.

ب- به مو ضخامت خاصی می_بخشد

ج- موها را خشک می_کند

د- غدد چربی اطراف ریشه مو را تنظیم می_کند.

۲۰۲- مواد تشکیل دهنده آمپول_های تقویتی چیست؟

الف- اسید سولفوریک و اسید چرب

ب- ویتامینه موهای چرب، اسید سولفوریک

ج- ترکیبی از اسید آمینه و ویتامین هاش دو H

د- ویتامین B12 و B6

۲۰۳- چه زمانی ویتامین_های مخصوص موهای خشک و چرب را مخلوط می_کنیم؟

الف- زمانی که سر سوزش و خارش داشته باشد.

ب- زمانی که مو براق و شفاف باشد.

ج- زمانی که مو موخوره داشته باشد.

د- زمانی که مو ریزش داشته باشد.

۲۰۴- بخار و دما چه تأثیری بر ویتامینه مو دارد؟

الف- باعث شفافیت مو می_شود.

ب- باعث ریزش مو می_شود.

ج- باعث جذب بهتر مواد می_شود.

د- باعث خشکی مو می_شود.

۲۰۵- کدام محصول حاوی مواد معدنی که توانایی صابون و شامپو را برای کف کردن کم می_کند است؟

الف- شامپو

ب- آب سخت

ج- نرم کننده

د- لوسیون

۲۰۶- محصولاتی که برای نفوذ کردن به بافت واحیا کردن ساقه مو از داخل طراحی شده است چه نام دارد؟

الف- لوسیون ترمیمی

ب- اسپری آب باران

ج- مرطوب کننده پروتئین

د- لوسیون طبی

۲۰۷- زمانی که مو منقبض می_شود یا از طریق عمل از دست داده رطوبت یا خشک شدن بلند می_شود چه نامیده می_شود؟

الف- تراکم

ب- رویش

ج- جمع شدن

د- اسیدیته شدن

۲۰۸- کدام نوع از انواع شامپوها به عنوان شامپو مرطوب کننده شناخته می شوند؟

الف- شامپوی بچه

ب- شامپوی نرم کننده

ج- شامپو قلیایی

د- شامپو رنگ

۲۰۹- دسته ای از مو که به طور مستقیم می ایستد، چه نام دارد؟

الف- ساقه ی مو

ب- رخش های مو

ج- عناصر مو

د- رنگ های مو

۲۱۰- کدام بخش مو از تک لایه شفاف پوششی تشکیل شده و شبیه پوسته به نظر می رسد؟

الف- کورتکس

ب- کوتیکول

ج- مدولا

د- حفره

۲۱۱- ایمنی که گاهی ارثی است و گاهی از طریق زندگی سالم به دست می آید چه نام دارد؟

الف- ایمنی طبیعی

ب- ایمنی اکتسابی

ج- فرایند

د- دست یابی

۲۱۲- توانایی از بین بردن باکتری ها چه عنوانی دارد؟

الف- درمان

ب- نقص ایمنی

ج- ضدباکتری

د- تولید مثل

۲۱۳- فیبرهای پروتئین که به پوست فرم و قدرت می دهد چه نام دارد؟

الف- الاستین

ب- کلاژن

ج- کراتین

د- فیبر

۲۱۴- موجود زنده میکروسکوپی یا خیلی ریز میکروسکوپی چه نام دارد؟

الف- پرمک

ب- انگل

ج- میکروارگانسیم

د- پاتوزنی



۲۱۵-اسید آمینه ای که به دو رشته های پپتیدی می چسبد چه نام دارد؟

الف- سولیند

ب- کراتین

ج- سیستین

د- الف

۲۱۶-اصطلاح فنی برای موی شکننده چیست؟

الف- گره

ب- تاخوردگی

ج- قلاب ماهی

د- شکننده

۲۱۷-پایین قسمت مو که ساختار ضخیم به شکل کلوب دارد چه نامیده می شود؟

الف- ریشه مو

ب- ساقه مو

ج- انبوهی مو

د- تراکم مو

۲۱۸-توانایی مو برای کشش و برگشت به طول اول بدون شکستن چه نامیده می شود؟

الف- حالت موج مو

ب- قابلیت ارتجاعی مو

ج- قابلیت جذب آب

د- قابلیت دفع مواد

۲۱۹-پیوند ضعیف فیزیکی متقابل که به آسانی توسط آب و حرارت شکسته می شود چه نامیده می شود؟

الف- پیوند هیدروژنی

ب- پیوند سولفیدی

ج- پیوند اطراف

د- پیوند ضربه ای

۲۲۰-بررسی علمی مو و بیماری ها و مراقبت از آن چه نامیده می شوند؟

الف- مو شناسی

ب- هیدرودرمی

ج- انبوهی

د- تینیا

۲۲۱-پلی پپتیدهای پیچیده بلند که از اسیدهای آمینه تشکیل شده است؟

الف- لیپودها

ب- پروتئینها

ج- لوسیونها

د- کرمها

